

# 1.1

## Accordo quadro delle parti sociali europee



instrat

NSZZ  
**SOLIDARNOŚĆ**  
KOMISJA KRAJOWA



Co-funded by  
the European Union

# Principali obiettivi dell'accordo:

- Sensibilizzare i datori di lavoro e i dipendenti sulle opportunità e sulle sfide.
- Fornire assistenza ai dipendenti e ai datori di lavoro per sfruttare le nuove opportunità.
- Incoraggiare i partenariati tra datori di lavoro e dipendenti.

# Ambito di applicazione dell'accordo:

- Competenze digitali e garanzie occupazionali.
- Modi per connettersi e disconnettersi.
- Garantire il principio del controllo umano.
- Rispettare la dignità umana.

# 1.4

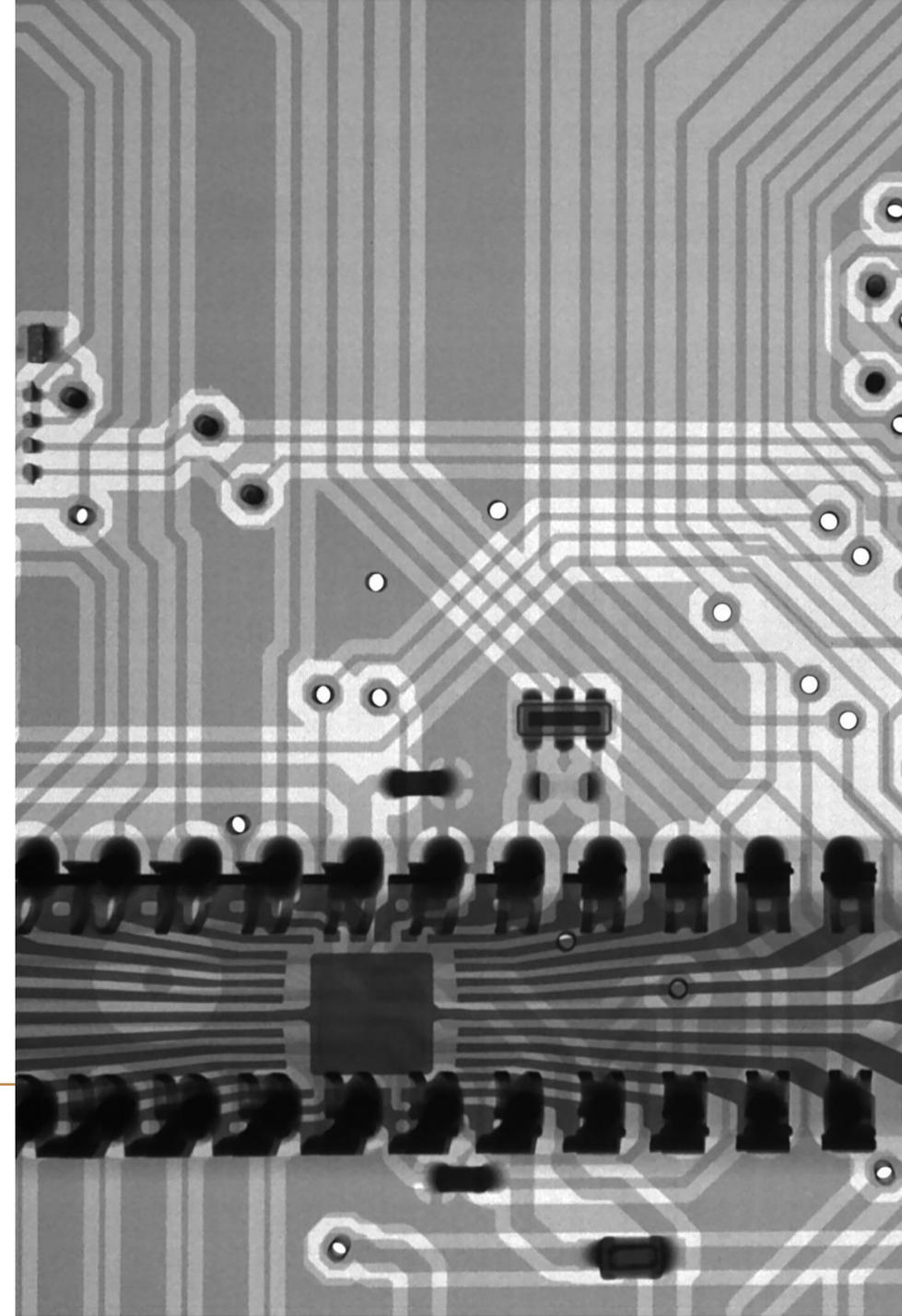
## Lavoro a distanza e telelavoro. Vantaggi e svantaggi.

# Nuove opportunità

1. Lavoro a distanza - lavoro svolto fuori dai locali del datore di lavoro.
2. Telelavoro - lavoro svolto tramite mezzi di comunicazione elettronica e regolarmente fuori dalla sede del datore di lavoro.
3. Telelavoro a tempo parziale - combina giornate di lavoro a distanza con giornate presso la sede del datore di lavoro.
4. Lavoro agile (smart) - senza vincoli di tempo e spazio, utilizzando mezzi di comunicazione elettronici.



Co-funded by  
the European Union

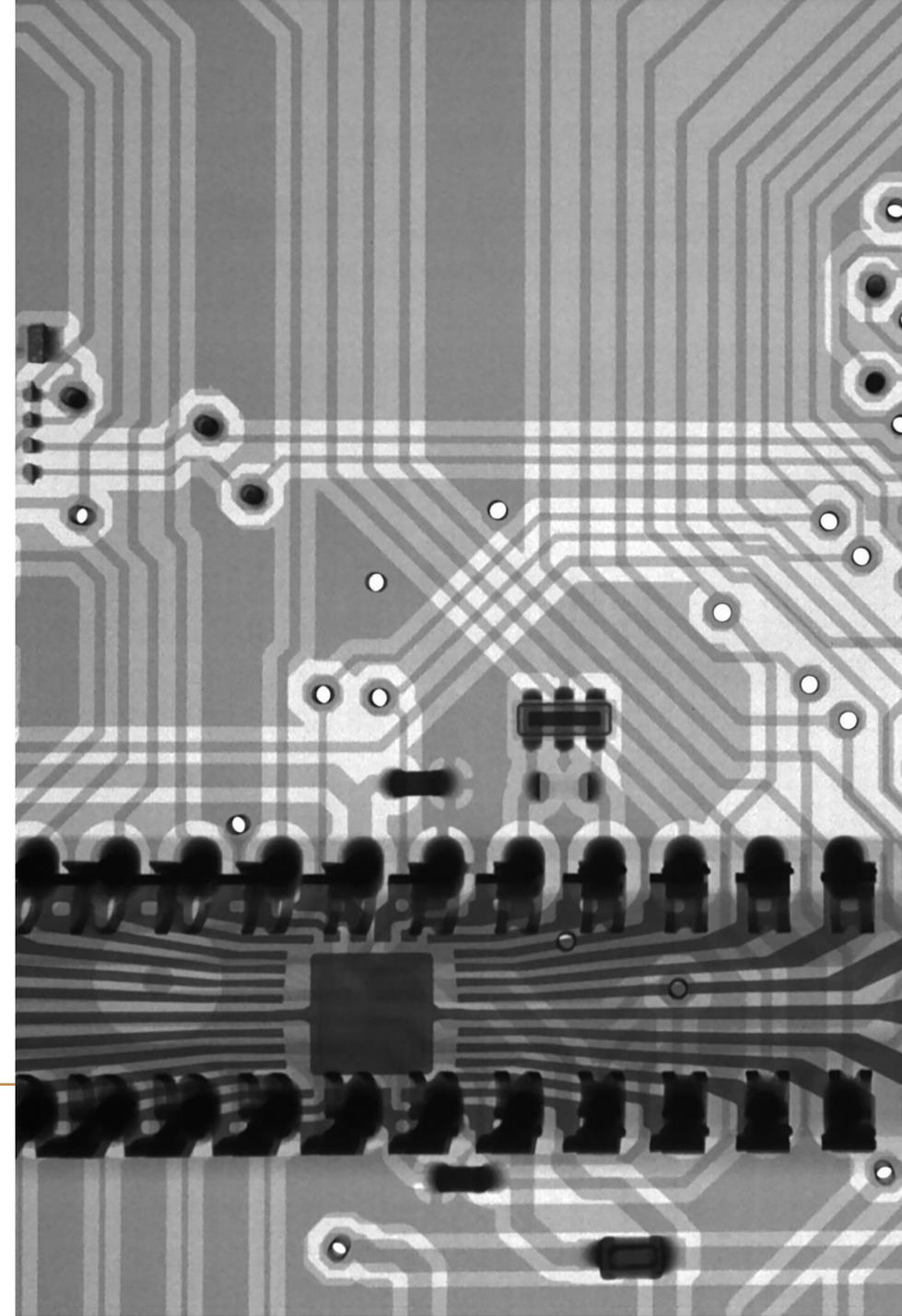


# Nuove opportunità

1. Condizioni di lavoro flessibili - lavorare al di là dei tradizionali confini di tempo e spazio.
2. Lavoro virtuale - svolto a distanza utilizzando le tecnologie digitali e di telecomunicazione.
3. Lavoro ibrido - svolto in parte presso la sede del datore di lavoro e in parte da casa.
4. Tutte le forme di telelavoro, distinguendo tra lavoro da casa e lavoro mobile (agile).



Co-funded by  
the European Union



# Codice del lavoro

(Polonia) Il lavoro a distanza è un lavoro svolto in tutto o in parte in un luogo designato dal dipendente. Deve essere concordato con il datore di lavoro in ogni caso, utilizzando i mezzi di comunicazione a distanza. Le regole per il lavoro a distanza devono essere stabilite nei regolamenti o negli accordi di lavoro.

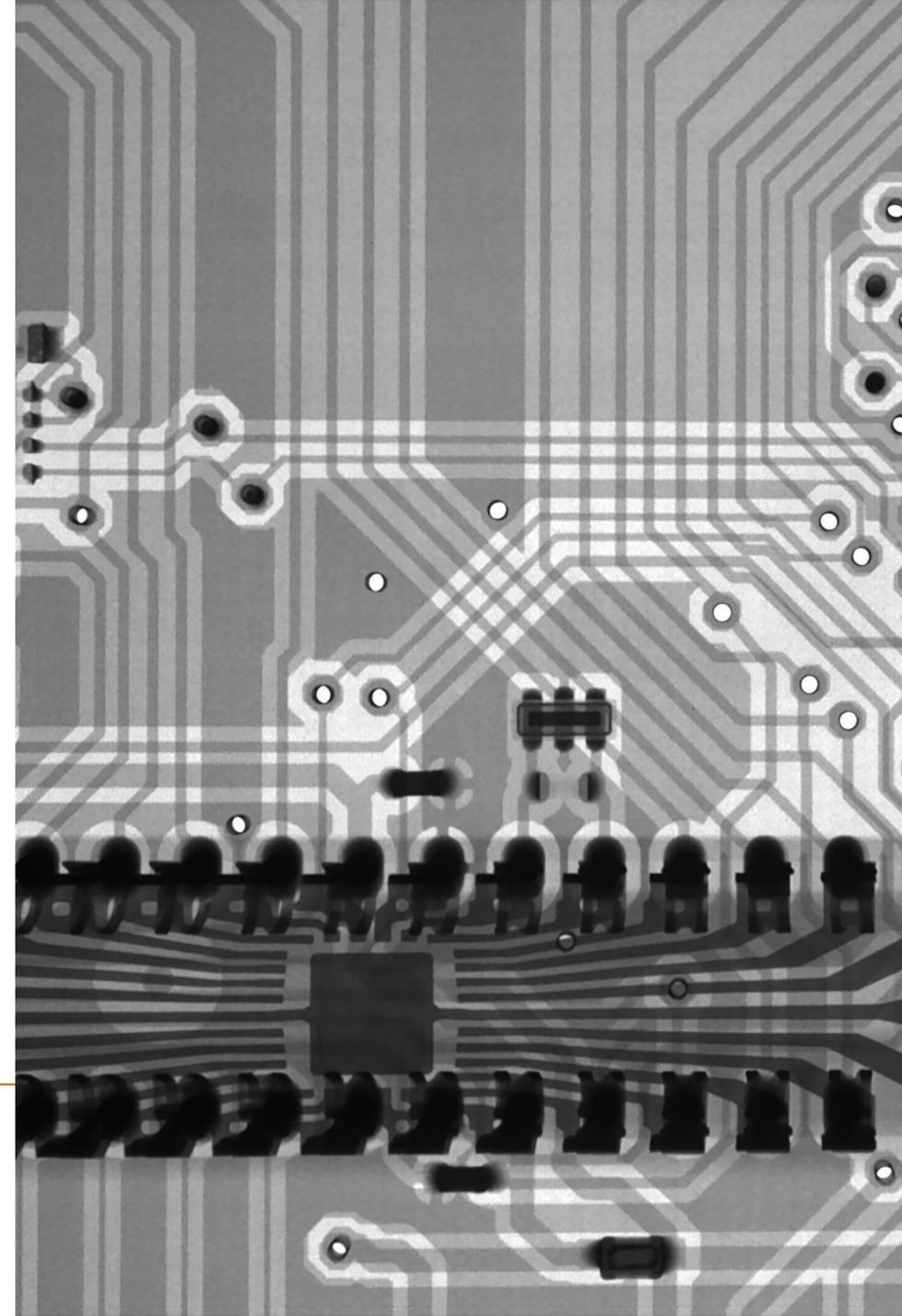


**instrat**

NSZZ  
**SOLIDARNOŚĆ**  
KOMISJA KRAJOWA



Co-funded by  
the European Union



# 1.5

## **Algoritmi. Discriminazione sul posto di lavoro.**



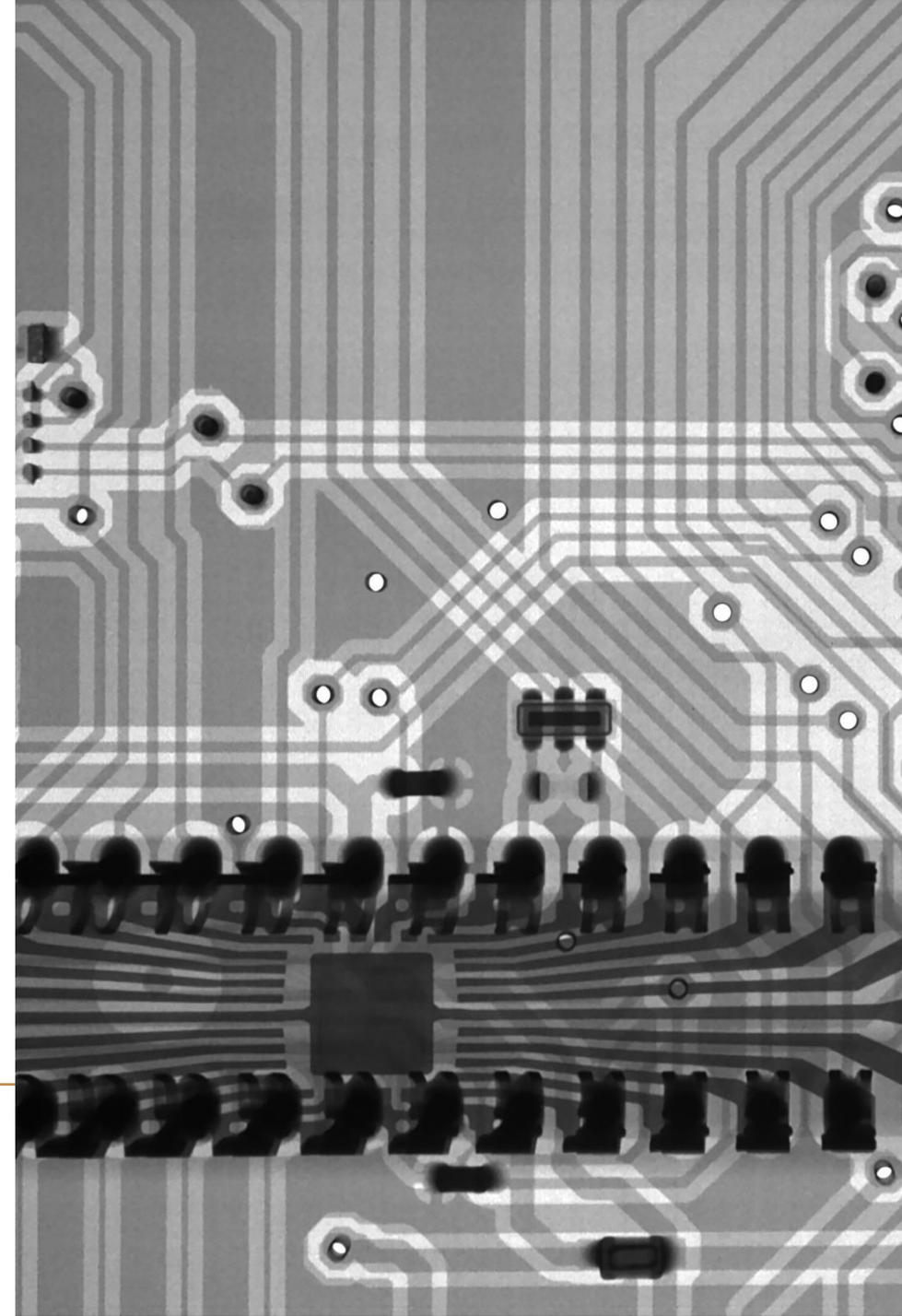
Co-funded by  
the European Union

# Algoritmo

Un algoritmo è una formula computazionale che prende una decisione basata su modelli statistici o regole decisionali, senza l'intervento umano. A seconda di come viene scritto l'algoritmo, l'intelligenza artificiale si dimostra capace di apprendere o meno.



Co-funded by  
the European Union



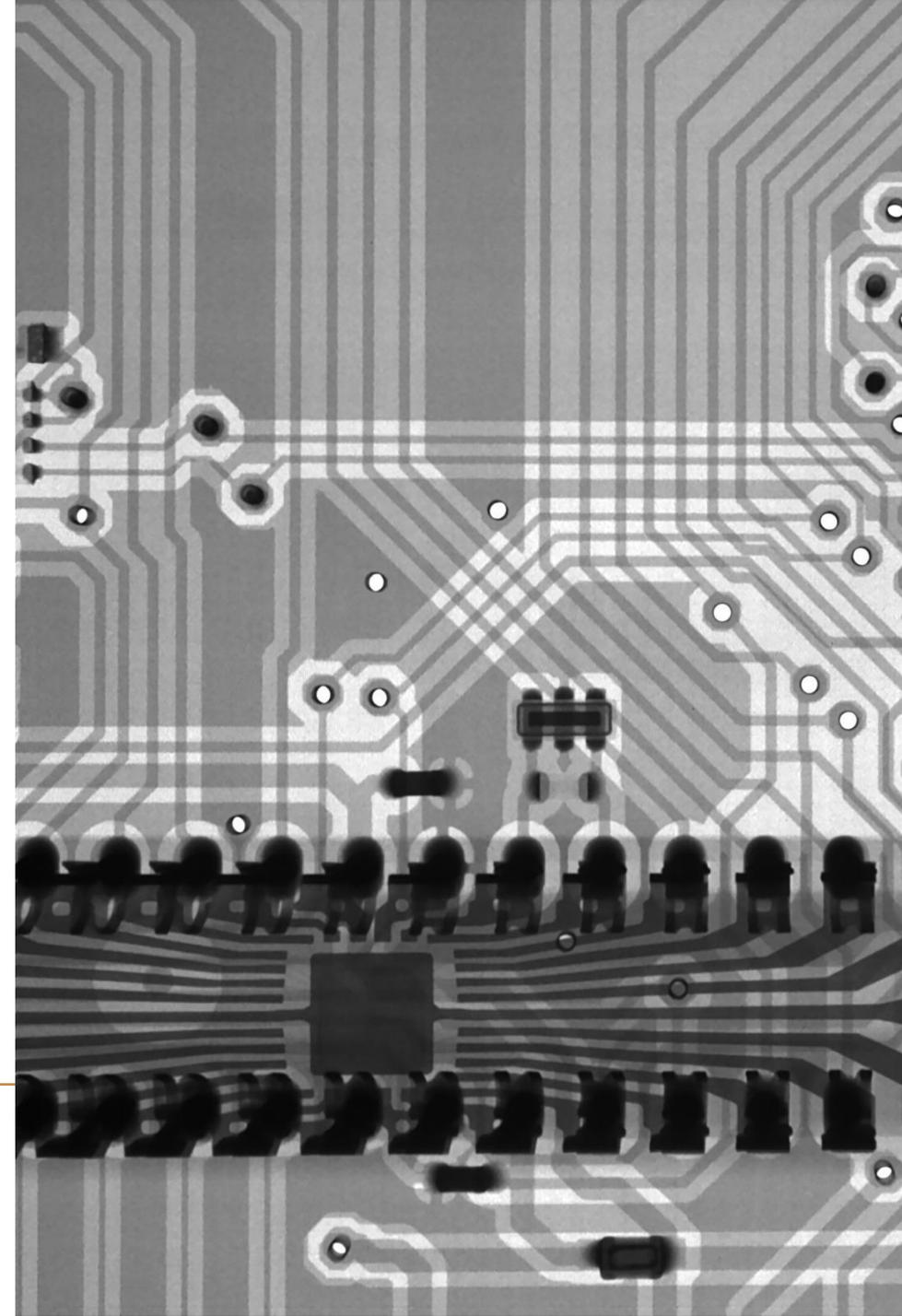
# Intelligenza artificiale

L'intelligenza artificiale è un gruppo di algoritmi, in grado di modificare i propri parametri e di creare nuovi algoritmi.

In altre parole, è la capacità delle macchine di apprendere, comprendere, pianificare



Co-funded by  
the European Union



# Algoritmi nella gestione del lavoro

- Monitoraggio dei dipendenti.
- Definizione degli obiettivi.
- Gestione delle prestazioni.
- Creazione di programmi.
- Retribuzione.
- Risoluzione del rapporto di lavoro.

# Vantaggi:

- aumento della produttività
- pianificazione del cambiamento più efficace,
- reclutamento più rapido,
- migliore comprensione dell'ambiente di lavoro da parte dei dipendenti,
- meno favoritismi da parte dei dipendenti,
- eliminazione dei pregiudizi nei rapporti di lavoro
- riduzione delle interferenze nelle decisioni su retribuzione, ferie o turni.

# Minacce:

- maggiore controllo da parte del datore di lavoro a scapito della privacy dei dipendenti,
- sostituzione del contatto diretto, ovvero "disumanizzazione" dei sistemi di gestione,
- pregiudizio algoritmico,
- discriminazione.

# Algoritmizzazione delle relazioni nella pratica:

- licenziamento automatico dei dipendenti,
- contabilità algoritmica delle retribuzioni,
- identificazione algoritmica dei dipendenti,
- valutazione dei dipendenti e delle loro prestazioni.

# Protezione dei lavoratori

Un dipendente i cui dati siano stati utilizzati da un algoritmo, con conseguenti conseguenze legali o di altro tipo, ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato.

Articolo 22 del Regolamento RODO (Polonia)

# Profilazione

Trattamento automatizzato di dati personali, ossia l'utilizzo di dati personali per valutare determinati fattori personali di una persona.

In particolare, si tratta dell'analisi o della previsione di aspetti relativi al rendimento lavorativo, alla situazione economica, alla salute, agli interessi, all'affidabilità, al comportamento, all'ubicazione o agli spostamenti di tale persona.



Co-funded by  
the European Union

# Profilazione – rischi:

- violazione della privacy,
- mancanza di trasparenza,
- discriminazione,
- limitazione della diversità..

# Protezione dei dati sul posto di lavoro:

- raccolta dei dati necessari per la gestione del posto di lavoro e lo svolgimento dei compiti da parte dei dipendenti,
- diritto dei dipendenti di consultare e correggere i propri dati,
- i dati dei dipendenti devono essere protetti,
- consenso al trattamento dei dati personali

# 2.1.1

## **Il diritto alla disconnessione**

# Dichiarazione Universale dei diritti umani

Ogni individuo ha diritto al riposo e allo svago,  
comprese ragionevoli limitazioni dell'orario  
di lavoro e ferie periodiche retribuite.

Art. 24



# Carta dei diritti fondamentali Ue

Ogni lavoratore ha diritto a condizioni di lavoro che rispettino la sua salute, la sua sicurezza e la sua dignità e ha diritto a periodi di riposo giornaliero e settimanale, a ferie annuali retribuite e, soprattutto, a una limitazione dell'orario di lavoro massimo.

Art. 31



# Direttiva Ue (non approvata)

- regole minime che garantiscono il diritto dei dipendenti ad essere offline,
- divieto di discriminazione
- la parità di trattamento di tutti i dipendenti,
- una procedura giudiziaria efficiente

# Obblighi del datore di lavoro

- un sistema interno per misurare con precisione il tempo lavorato,
- sostenere i dipendenti con strumenti per essere online, informare per iscritto i dipendenti dei loro diritti,
- cambiare la cultura della disponibilità continua,
- evitare di premiare i dipendenti che non si disimpegnano.

# 2.3

Privacy dei dati  
personali e sicurezza  
online dei dipendenti.

# Il datore di lavoro deve fornire:

- materiali e strumenti di lavoro
- installazione e manutenzione degli strumenti di lavoro
- formazione e assistenza tecnica;
- costi dell'elettricità

# Non applicabile ai datori di lavoro

- curare le condizioni di sicurezza e igiene dei locali,
- le condizioni dell'edificio e dei locali di lavoro,
- lo stato delle strutture igieniche e sanitarie adeguate.

# Responsabilità del datore di lavoro:

- adottare misure per prevenire gli infortuni sul lavoro,
- intervenire per eliminare i pericoli,
- prestare il primo soccorso agli infortunati.

# 2.3.4

## **Come essere sicuri online** **Sicurezza informatica**



Co-funded by  
the European Union

# Minacce in rete

- malware,
- ransomware,
- attacchi tramite siti web,
- phishing,
- furto di identità,
- violazione della sicurezza dei dati,
- fuga di informazioni,
- minacce interne,
- botnet.
- ddoS.

# Occuparsi della sicurezza:

- lavorare in uno spazio privato o utilizzare un blocco per la privacy,
- archiviare i documenti in un'area sicura,
- non stampare documenti in luoghi pubblici,
- utilizzare una webcam in sovrimpressionazione,
- partecipare a corsi di formazione,
- criptare i dati personali e le mailing list,

- eseguire backup su unità esterne,
- utilizzare la messaggistica sicura,
- utilizzare il cloud, accesso sicuro a computer, telefono, riunioni online,
- mantenere aggiornato il software antivirus,
- evitare le reti pubbliche.

# 3.2.1

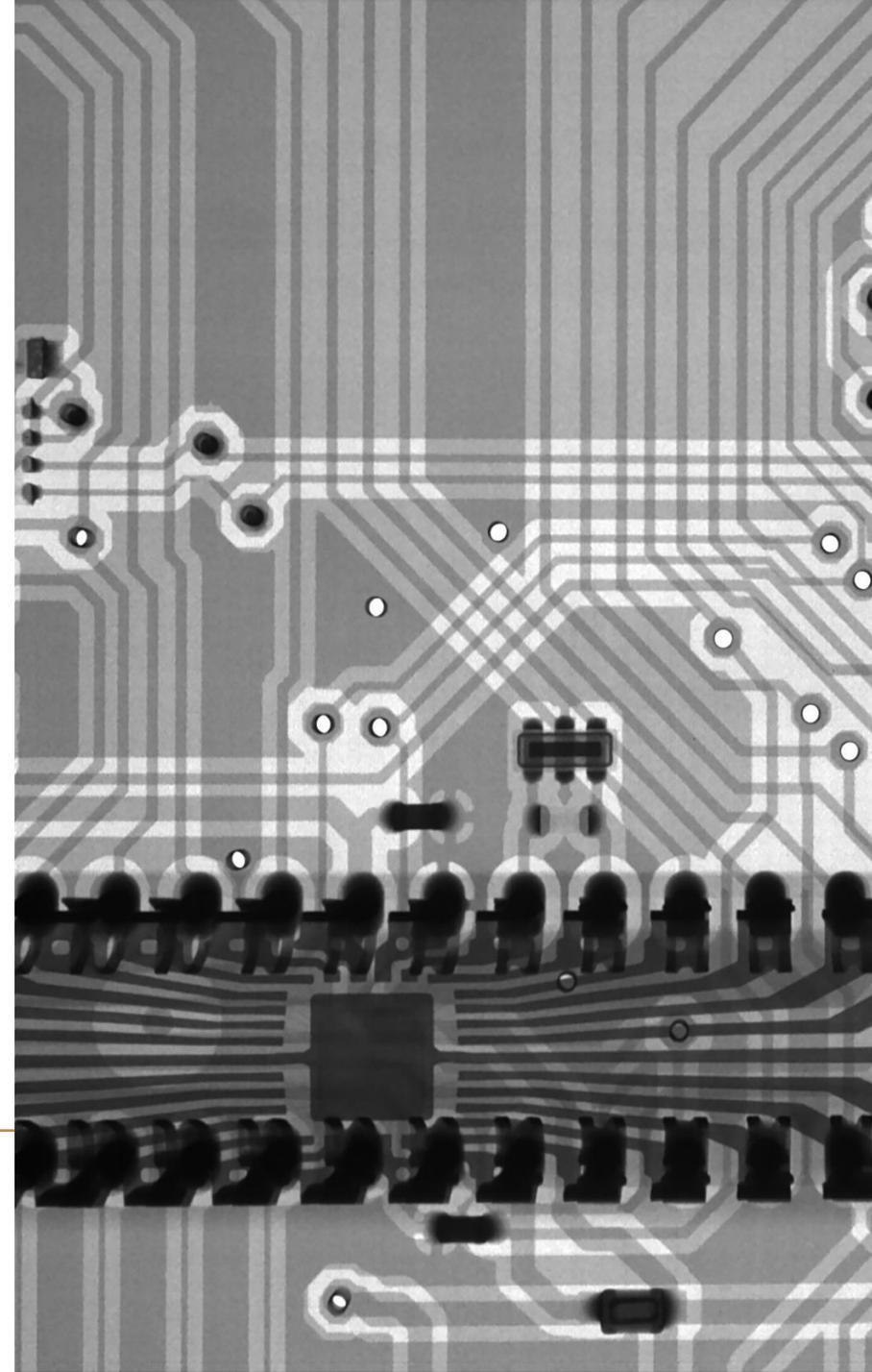
## Competenze del futuro



Co-funded by  
the European Union

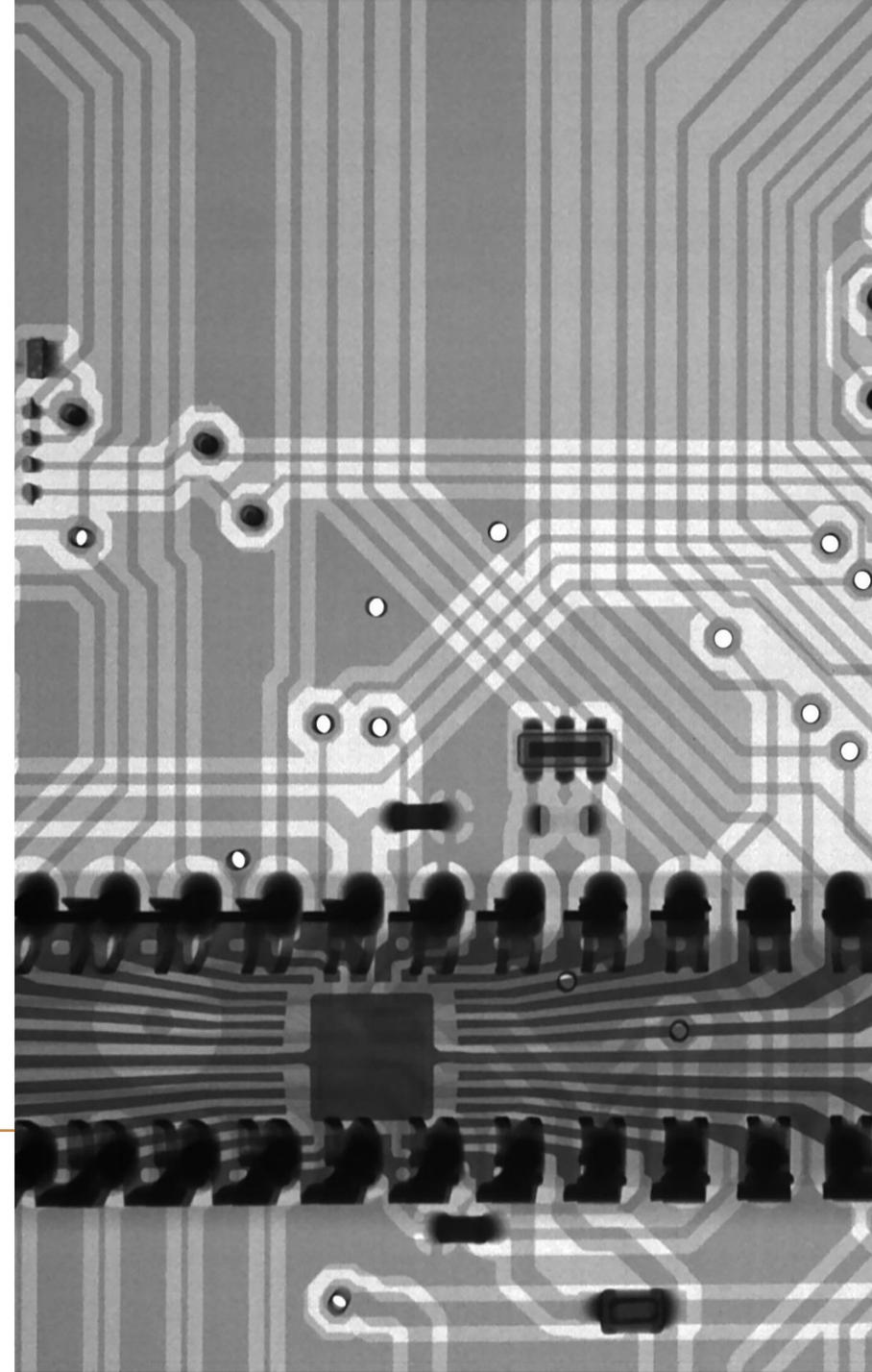
# Le competenze del futuro

- La domanda di competenze digitali di base aumenterà.
- I dipendenti dedicheranno il 40% del tempo in più alle attività che utilizzano competenze digitali avanzate.
- La domanda di competenze digitali aumenterà del 90%.



# Le competenze del futuro

- Aumenterà la richiesta di competenze sociali - imprenditorialità e capacità di prendere iniziative.
- Le competenze cognitive - lettura scritta ma anche elaborazione dei dati - diminuiranno del 23%.



# Supporto per i dipendenti

- I datori di lavoro devono
- familiarizzare i dipendenti con i nuovi strumenti,
- sensibilizzare i dipendenti,
- preparare i dirigenti al cambiamento,
- formare i dipendenti.



Co-funded by  
the European Union

